

Serviços Geridos

**AIOps powered by
Digital Service Platform (DSP)**

Serviços geridos de última geração

A maioria das organizações opera em ambiente on-prem, cloud e edge. Embora frequentemente conectados à mesma rede, muitos desses ambientes são geridos separadamente, sendo um desafio a prevenção e identificação de problemas com impacto nas operações.

A Logicalis através do DSP coloca a gestão dos seus ambientes de computação a outro nível, com Operações de Inteligência Artificial (AIOps), e foco na previsão e prevenção, em vez de remediação.

Esta inovadora plataforma (DSP) impulsiona a transformação digital com serviços que oferecem níveis incomparáveis de uptime das atividades do negócio, sustentado por metodologia sofisticada e inteligência artificial (IA).

A chave para serviços geridos de última geração

De acordo com a Gartner, as plataformas AIOps são “sistemas de software que combinam big data e IA, ou funcionalidade de machine learning para aprimorar e substituir parcialmente uma ampla gama de processos e tarefas de operações de IT, incluindo disponibilidade e monitorização de desempenho, correlação e análise de eventos, gestão de serviços de IT e automação.”

Mas AIOps são mais do que ferramentas e algoritmos; e para se obterem resultados mais confiáveis e precisos de AIOps, as organizações devem abordar estes três pilares de data science:

- **Computação** - Usamos tecnologias robustas de computação e data lake para analisar grandes conjuntos de dados.

- **Algoritmo Skills** - Trabalhamos com uma equipa de Data Scientists (de nível PhD) para ajustar, contrastar e comparar os resultados do algoritmo com base na precisão e velocidade.
- **Conhecimento do negócio** - Temos pessoas experientes em negócios e processos, a trabalhar lado-a-lado com os data scientists, que entendem todo o espectro de dados envolvidos e como obter os impactos e resultados desejados.

Uma base técnica sem precedentes, AIOps-powered.

O **DSP da Logicalis** usa machine learning e automação, não apenas para aprimorar a experiência de serviços geridos que oferecemos aos clientes; mas também para enriquecê-la com insights e visibilidade mais poderosos, previsão, prevenção, resoluções e respostas automatizadas.



Benefícios DSP da Logicalis

- **Redução significativa no custo de downtime** - Oferece maiores níveis de continuidade do negócio - e reduz os custos - através nomeadamente de predição, previsão, e remediação automatizada de incidentes.
- **Máxima produtividade do negócio** - Previne a interrupção do negócio correlacionando de forma inteligente eventos e sistemas, e detetando anomalias e padrões de comportamento, com avisos avançados.
- **Produtividade otimizada do sistema** - Melhora o desempenho do sistema por meio da deteção precoce e remediação de problemas de desempenho e restrições de recursos, antes que se tornem problemas.
- **Máxima produtividade do utilizador** - Melhora a experiência do utilizador e a produtividade por meio de ativação de serviço otimizada, excelência operacional e coordenação de nível de serviço.
- **Aceleração do valor de negócio** - Acelera automaticamente o tempo e todos os componentes de serviço relevantes.
- **Serviços globais consistentes** - Oferece uma experiência de serviço consistente, a nível global, com uma plataforma usada pelos centros de operações e engenheiros da Logicalis.
- **Custo - Benefício** - Potencia a eficiência dos AIOps e disponibiliza uma via económica para a transformação digital.

Transformando SLAs em Resultados

- Melhore os seus níveis de uptime e a capacidade de prever e prevenir impactos;
- Ususfrua de dados melhorados com qualidade e acelere a tomada de decisão no seu negócio;
- Concretize a sua transformação digital, removendo barreiras e potenciando resultados.

Benchmarking serviços geridos

Oferta de Serviço	MSP Tradicional	DSP da Logicalis
Standard IT Service Management	●	
Standard Monitoring	●	
Proprietary Framework		●
Proprietary Service Portfolio		●
Global IT Service Management		●
Dynamic Integrated Monitoring		●
Integration Hub		●
AUTOMATION		
Self-Healing Event Resolution		●
Automated Request Fulfillment		●
Real-Time Troubleshooting		●
MACHINE LEARNING		
Event Clustering		●
Anomaly Detection		●
Prediction & Prevention		●
COLLABORATION		
Operational Cockpit		●
Dynamic Skills Allocation		●
ANALYTICS		
Device Trends		●
Environmental Trends		●
Dynamic Analysis		●

O que podemos fazer pela sua organização?

Contacte a Logicalis para saber como podemos ajudar.

comercial@pt.logicalis.com

www.pt.logicalis.com